

MANUAL DE UTILIZAÇÃO PORTAL WEB DE SERVIÇOS - PWS

SOLICITAÇÃO DE SUPRIMENTOS



Sumário

1. Apresentação	3
2.Como acessar o portal de serviços	3
2.1 Acesso ao site	3
2.2 Login e senha	3
2.3 Dashboard cliente	4
2.4 Solicitação de suprimentos	6
2.4.1 Solicitar suprimentos por equipamento	6
2.4.2 Acompanhar solicitações	7

1. Apresentação

O Portal WEB de Serviços (PWS) é uma aplicação que tem por objetivo disponibilizar serviços para os clientes, opções de comunicação e interação com a Revenda.

Através do portal de serviços, o cliente consegue:

- Abrir chamados para manutenção em equipamentos;
- Solicitar suprimentos;
- Acompanhar andamento de chamados;
- Acompanhar andamento de solicitações.

2. Como acessar o portal de serviços

2.1 Acesso ao site

O cliente deve acessar o site da empresa <u>www.copymaq.com.br/suporte</u>

2.2 Login e senha

Ao acessar o portal o usuário é direcionado para o site do PWS. Com usuário e senha fornecido pela Revenda, informe os dados abaixo e faça o acesso.

Caso tenha algum problema com o acesso, contate o suporte da Revenda para revisar o cadastro



Caso tenha senha, mas não lembre, clique em redefinir senha e informe o e-mail.

Redefinir Senha	×
Endereço de email	
cliente@softilux.com.br	
	Enviar

Em pouco tempo você receberá um e-mail com as instruções para alteração de senha.

2.3 Dashboard cliente

Depois de efetuar o login é apresentado ao usuário o Dashboard do cliente, com as funções disponíveis.

Da:	Ass. Técnica - shboard Io REVENDA SP	🚯 Sotestações +								SOFTILUX -	≜ - ₫
🛙 Atali	hos					Sf En	ipresa				
d Abrir C	Aamado Solicitar Suprimen	Acompanhar Chamados	Paturamento	Acompanhar Solicitação	Contato				Portal Web de Serviços SOFTILUX		
🖻 Últin	nos 10 Chamados					BP ÜR	imas 10 Solio	citações de Suprim	entos		
	Série	Modelo	Data Aberti	ura Status			Série	Modelo	Data da Solicitação	Statur	
208	1233456	8080DN	16-08-2018	10.39 Concl	luido						
207	1233458	8080DN	13-08-2018	09.24 Concl	luido						
204	0	2125	02-08-2018	23:32 Concl	huido						
202	1233456	8080DN	28-07-2018	17:27 Pends	ente						
	771123.45	000004	23.07.2048	00.47 E	1000						
192	2012343	000000	2.0-07-2010	WIS/							
192	CNQC825036	BROTHER SOSODN	23-07-2018	10.46 Cond	tuido						

₽ ^C	
Abrir Chamado	

Abertura de chamado técnico para resolver problemas com equipamentos.

Solicitar Suprimentos Suprimentos (toners, cartuchos de tinta, papel, etc.).



Tela de acompanhamento de chamados técnicos.

Acompanhar Chamados

Dashboard chamados técnicos

🕑 Últir	☑ Últimos 10 Chamados					
#	Série	Modelo	Data Abertura	Status		
208	1233456	8080DN	16-08-2018 10:39	Concluído		
207	1233456	8080DN	13-08-2018 09:24	Concluído		
204	0	2125	02-08-2018 23:32	Concluído		
202	1233456	8080DN	28-07-2018 17:27	Pendente		
192	ZX12345	8080DN	23-07-2018 09:57	Concluído		
191	CNQCB25036	BROTHER 8080DN	23-07-2018 10:46	Concluído		
187	CNQCB17996	BROTHER 8080DN	01-07-2018 20:30	Concluído		
184	CNQCB25036	BROTHER 8080DN	29-06-2018 14:26	Concluído		
183	CNMLB02271	BROTHER 8080DN	26-06-2018 10:08	Concluído		
182	S8121700024	BROTHER 8080DN	26-06-2018 09:28	Concluído		

Dashboard solicitações de suprimentos

#	Série	Modelo	Data da Solicitação	Status
5909	67890	2125	25-08-2018 15:20	Pendente



2.4 Solicitação de suprimentos

Para solicitar suprimentos o cliente pode clicar no ícone ou, se preferir, acessar o menu superior solicitações.



2.4.1 Solicitar suprimentos por equipamento

Ao clicar no ícone solicitar suprimentos ou pelo menu superior, deverá selecionar um equipamento específico.

Para selecionar um equipamento específico, use o recurso de pesquisa Filtrar Resultados.

Após selecionar o equipamento, clique no ícone Solicitação.

📑 Lista de Equi	pamentos			
Equipamentos Com Contrato	Equipamentos Sem Contrato	Contratos Chamados		
¥ Filtrar Resultados				
				1
Ordenação +				
Série: 67890		Modelo: 2125	Cidade: SAO PAULO (SP)	Chamado Supremento
Património:		Combrato: 6 / 1/2015	Departamento: Local de Instalação:	
Série: CNAR, B02271		Modele: BROTHER SOSCON	Cidade: FLORIANOPOLIS (SC)	+ Chamado + Saprimento
Património:		Domtrato: 22/01/2017	Departamento: ACMINISTRATIVO	
			Local de Instalação: SALA DE IMPRESSÃO	

Informe os dados de contato.

dos do Equip	amento		
Cliente: REVENI	IA SP - TESTE DE NFE	Série: 67890	
Modelo: 2125		Fabricante: Xerox	
Produto: 2125		Departamento:	
Endereço: RUA	DAS GAROUPAS, 1000	Complemento: PISO SUPERIOR	
Bairro: MOEMA		Cidade: SAO PAULO (SP)	
Local de Instala	ção:		
dos do Solicit	ante:		
Nome."	nome	Email.*	suporte@softilux.com.br
	Constant of		

Informe o tipo de suprimento, quantidade, contador do equipamento e alguma observação relevante para a entrega. Clique em salvar. Obs: Em **Contador** sempre colocar 0.

O sistema irá enviar uma notificação para o e-mail do cliente.

		Nome	Quantidade	Contador
×		Black (Preto)	1	5500
0		Cian (Azul)		
0		Cilindro		
0		Magenta (Rosa)		
8		Papel	1000	0
0		Ribbon		
0		Rolo Etiqueta		
0		Yellow (Amarelo)		
Observação:	Entregar direto no de	partamento comercial.		

Solicitação de Suprimento	
Solicitação de suprimento X realizada com sucessol Email Envideo com Sucessol	
Solicitação de Suprimento	
№ # 5909 Transportadora: Código de Rastrelo:	Data da Solicitação: 25.00.2018 Hora 15.20 Statuis: [<mark>Vendentes</mark> Nr Nota Fiscal: Data Emissão NF:

Notificação no e-mail

	Pagonio -	1 INC
A Data: Hoj	e	
P	ws - Portal Solicitação de Suprimento Nº 5909	sáb
	< http://psfx.com.br/pws/app/webroot/img/emp/softilux-	logo-site-3.png>

Cliente: 4 - REVENDA SP - TESTE DE NI	FE
Data da Solicitação:	2018-08-25 15:20:43
Contato:	nome
Telefone:	4830281346
Email:	suporte@softilux.com.br
Local de Instalação:	
Endereço:	RUA DAS GAROUPAS
Complemento:	PISO SUPERIOR
Numero:	1000
Cidade:	SAO PAULO (SP)
CEP:	40190900
Bairro:	MOEMA
UF:	SP
Equipamento:	37
Série:	67890
Patrimônio:	
Modelo:	2125
Departamento:	
Observação relatada pelo	Entregar direto no departamento
cliente:	comercial.

2.4.2 Acompanhar solicitações

Clique no ícone acompanhar solicitações ou pelo Dashboard na tela principal.

Caso necessário utilize o Filtro de Resultados, para localizar a solicitação.

Solicitações de Su	uprimentos				
Equipamentos Grupo Contrato Equip	amentos Contratos Solicitacoes				
¥ Filtrar Resultados					
44 39					
Status do Solicitação - Oxdenor por	-				
Tipo: MODELO / CONTRATO	Modelo: 2125	Contato: Jolio	Status: Pendente	۲	
Solicitação Nº: 5910	Departamento: Diretoria	Cliente: REVENDA SP - TESTE DE NFE	Data Solicitacao: 25/08/2018 15:34		
Contrato: 6	Local de Instalação: Sala de reunião	Cidade: SAO PAULO (SP)			
Tipo: EQUIPAMENTO / SÉRIE	Património:	Cliente: REVENDA SP - TESTE DE NFE	Status: Pendente		
Solicitacao Nº: 5909	Departamento:	Cidade: SAO PAULO (SP)	Data Solicitacao: 25/08/2018 15:20		
Série: 67890	Local de Instalação:				
Contrato: 6					



Filtro de pesquisa

Filtro					
Coluna:	Operador:		Campo:		
№ Solicitacao WEB № Solicitacao WEB Steg devinitión Serie Património Depot Solicitação	Contern	۲	Localizar Solicitacao	Filtrar	0
Status do Solicitação - Ordenar por					